



# EL MINISTERIO DE LA BIENVENIDA

DP4.02

por Rick Lewers

# **EL MINISTERIO DE LA BIENVENIDA**

© Fundación Generación y MTS

Este documento tiene copyright y sigue siendo propiedad de MTS Ltd. Uso autorizado para Fundación Generación, prohibida su copia, distribución y reproducción.

Para obtener más información sobre el uso de este documento, envíenos un correo electrónico a [mts@mts.com.au](mailto:mts@mts.com.au).

Para acceder a más recursos por favor visite: [www.mts.com.au](http://www.mts.com.au) y [www.fundaciongeneracion.org](http://www.fundaciongeneracion.org)

# MISIÓN - EL POR QUÉ

La misión de Fundación Generación es:

*“Contribuir a hacer discípulos de todas las naciones al multiplicar a los obreros del evangelio a través de los Aprendices Ministeriales”.*

# VISIÓN - EL QUÉ

La Visión de Fundación Generación es:

*“Apoyamos y proporcionamos recursos a los Entrenadores de Fundación Generación, para multiplicar los Obreros del Evangelio a través de los Aprendices Ministeriales.”*

# **SOBRE EL AUTOR**



Rick Lewers es obispo de la Diócesis Anglicana de Armidale. Antes de convertirse en obispo, fue pastor de la Iglesia Anglicana de Engadine, evangelista de Evangelism Ministries en Sydney y, justo antes, rector de St. Matthew's Wanniassa en Canberra. Sus pasiones son Jesucristo y hablarle a la gente de él; su esposa, Janene, y sus tres hijos; y todas las cosas deportivas, especialmente la pesca, el golf y ver esos deportes que ya no tiene el cuerpo para jugar.

DP4.02

# EL MINISTERIO DE LA BIENVENIDA

**L**as iglesias que crecen lo hacen por la generosidad de Dios. Pero es no debe hacer que dejemos de pensar seriamente en lo que hacemos en la iglesia, cómo afecta a nuestra comunión y cómo lo ven los de afuera. ¿Qué tipo de actitud quiere Dios que tengamos hacia la gente con la que nos reunimos una vez a la semana?

La iglesia que crece es la que identifica de dos maneras a cada persona que pasa por la puerta:

1. Como personas que son importantes para Dios
2. Como potenciales hermanos(as) en Cristo

Al creer esto nuestra iglesia puede llegar a ser una comunidad acogedora (y así lo verán los de afuera) que se preocupa por las necesidades de otros. Las personas

nuevas podrán escuchar el evangelio en un ambiente de amor y preocupación.

Es una tarea ardua. Después de todo, todos somos personas que hemos sido desagradables a los ojos de Dios, alejados del autor del amor. No es fácil cambiar y dar la bienvenida a otros a la comunidad. Pero es lo que Dios, en su constante misericordia, nos capacita para hacer. Jesús dijo: “todo el que viene a mí, el Padre lo trae y yo no lo hecho fuera”.

Este artículo en dos partes es para el beneficio de cualquiera que está involucrado en el ministerio para dar la bienvenida en la iglesia y ver cómo la gente pasa de ser extraños a ser amigos en Cristo que son parte de la familia de Dios, compartiendo la esperanza de la vida eterna. Se concentra en los temas prácticos y organizacionales de la bienvenida y explica cómo calzan con nuestras metas más amplias de edificación y evangelismo. Sigán leyendo ya que a todos los cristianos les debe interesar esto.

## **Grandes expectativas**

La tarea de dar la bienvenida a las personas en la iglesia, ubicarlos en su asiento, conversar con ellos después de la reunión e invitarlos a participar es una tarea multifacética y requiere ciertas cualidades personales. Algunas son más evidentes que otras. Estas son las cualidades más importantes para la tarea:

- Ser cristiano. A menos que seas alguien que vive bajo el señorío de Jesús, no entenderás la importancia de tu tarea.
- Orar. Es Dios quien capacita a los pecadores arrepentidos para que se reúnan en comunidad. Es necesario orar que él nos edifique en amor unos por otros.
- Ser enseñable. Un buen líder sabe escuchar y aprender
- Tener iniciativa. Serás una carga si hay que empujarte para que hagas las cosas.
- Ser creativo y capaz de adaptarte a diferentes personas y problemas.
- Trabajar en equipo. Recuerda que no estás ahí para atraer la atención, estás para dar la bienvenida a la familia. "Lucirse" no es necesario.
- Controlar la lengua. Guardar discreción. No chismear. Mantener la calma cuando las cosas salen mal. Hablar en privado si tienes problemas con alguien.
  - Ser fiel en tus aportes económicos
  - Guiar con el ejemplo. Debemos practicar lo que predicamos.



- Conocer lo que la iglesia puede ofrecer a la comunidad. Puede que no siempre podamos ofrecer lo que todos necesitan, pero podemos guiarlos a dónde puedan recibir más ayuda.

## **Lista de verificación (checklist)**

Hay tres tipos de personas que participan en el ministerio de bienvenida a miembros y visitas: los “acomodadores”, los “saludadores” y los “coordinadores. Las responsabilidades difieren según las necesidades específicas, el tamaño y las actividades de la congregación, pero una descripción sencilla de los deberes será de ayuda.

### **1. “Acomodadores”**

Un “acomodador” es el miembro de la iglesia que ayuda preparando lugar de reunión, los libros, el boletín para el servicio. Los acomodadores llegan temprano al lugar con una actitud alegre y con expectativas positivas. Da gracias a Dios por este ministerio y por las personas que él trae para que tu puedas servirles, en especial las visitas y los nuevos. Tus responsabilidades serán:

#### ***Antes de la reunión***

- *Llegar temprano e irse al final. Será necesario organizar todo para poder llegar temprano, dependiendo de lugar de reunión.*

- Preocuparse de la luz y la ventilación (ventanas, ventiladores, calefactores, aire acondicionado).
- Revisar el sistema de amplificación (que todo funcione y se escuche bien).
- Revisar que la sala para los bebés este abierta y ordenada.
- Revisar que los baños estén abiertos, aseados y con todo lo necesario.
- Saber dónde están los extinguidores, las salidas y el botiquín de primeros auxilios.

### ***Al comenzar la reunión***

- Entregar los libros, boletines y material para el culto en la entrada.
- Identificar a las visitas y darles una bienvenida apropiada.
- Ayudar a las personas a encontrar un asiento adecuado antes de que empiece la reunión. Conocer la configuración de los asientos (si es necesario animar a que la gente se siente adelante, o en el área central, hazlo con entusiasmo y confianza, pero con amabilidad. Estar atento a cómo se van llenando los asientos.

· *Ayudar a ubicar a los que llegan tarde de modo que se sientan bienvenidos sin interrumpir la reunión.*

· *Estar atento a las personas durante todo el servicio – indicarle dónde están los baños, pasarles una Biblia y ayudar con cualquier problema.*

### ***Después de la reunión***

· *Guardar, libros, Biblia y boletines*

· *Avisar a los “saludadores” de cualquier persona nueva.*

## **2. Los “saludadores”**

Los saludadores son miembros de la iglesia que cumplen un rol oficial en nombre de la congregación al saludar y dar la bienvenida a las personas (anfitriones). Su tarea es comunicar el sentido de comunión y pertenencia de la comunidad y hacer sentir que las visitas y las personas nuevas son muy valoradas. Al igual que los “acomodadores” los saludadores deben estar agradecidos por las visitas que les toca recibir. Sus responsabilidades específicas son:

## ***Antes de la reunión***

- *Saludar en la entrada a todo el que llega en a la iglesia. Ser acogedor y amistoso.*
- *Tomar la iniciativa, estrechar la mano, iniciar la conversación.*
- *Mirar a las personas a los ojos. Eso demuestra interés. Ayuda si incluimos un comentario simpático o un cumplido sincero.*
- *Estar alerta a cualquier necesidad especial – como un lugar para los bebés, la escuela dominical, ayudar a las personas con discapacidad. Tratar de identificar esas necesidades antes de que las personas tengan que pedir ayuda.*
- *Estar listo para entregar cualquier información (tarjetas para visitas) y un lápiz si es necesario. Si no están familiarizados con el material de la reunión, explicar cómo se usan, ayudar a encontrar la página, etc.*
- *Si es posible, presenta la visita a los que están sentados junto a ellos.*
- *Informar a las visitas de las actividades que hay al terminar el servicio, como el café, e invitar a que se unan.*

## ***Después de la reunión***

*· Conversar con las visitas y ayudar a que se sientan cómodas. Presentar las visitas al pastor a alguien de edad o intereses similares.*

### **3. Coordinadores**

El coordinador de los “acomodadores” y “saludadores” tiene la tarea de supervisar y optimizar estos ministerios. Deben estar bien organizados y asumir responsabilidad por las siguientes tareas:

*· Preparar y actualizar los turnos de los acomodadores y saludadores.*

*· Reunirse de vez en cuando con ambos grupos para conversar sobre su desempeño. Capacitarlos para realizar su tarea con eficacia y con amor. Enseñarles a explicar el evangelio usando un bosquejo sencillo como “2 Maneras de Vivir”.*

*· Estar preparado para cambios de último minuto debido a enfermedad o viajes.*

*· Evaluar el procedimiento de bienvenida - ¿cómo se puede mejorar? ¿Hay suficientes acomodadores? ¿El material está en buen estado?*

- *Identificar a personas con dones para esta tarea. Siempre se necesitará acomodadores y saludadores.*
- *Recolectar la información acerca de las visitas (tarjetas de visitas) para entregarla al equipo pastoral.*

## **Sencillamente afable**

Es un verdadero talento ser capaz de hacer que personas muy distintas, de diferentes trasfondos, se sientan bienvenidas en la iglesia. Algunos tendrán más dones que otros para esto y debemos identificar a esas personas y animarlos a asumir estas tareas. Pero la mayoría de nosotros puede ser afable y amable con un poco de esfuerzo. Sin embargo, es muy fácil causar rechazo por razones que son fáciles de evitar. Si ven a alguien gritar, salir corriendo hacia su auto y alejarse a toda velocidad por la manera en que lo saludaron, quizás haya que seguir los consejos a continuación.

## **En casa**

No quería mencionarlo, pero a algunas personas hay que aclararle algunas cosas: ¡nuestra apariencia influye en la reacción de las personas! Hay que vestir con recato y de manera apropiada para la iglesia. Nuestro aliento no debe incomodar a otros y hay que asegurar que tú y tu desodorante sean buenos amigos.

## **En la iglesia**

Algunos que dan la bienvenida parecieran estar en una misión destructora, empujando a la fuerza a la gente hacia la fe, incluso antes de que entren por la puerta. Tu primera tarea como acomodador no es evangelizar. Estás ahí para dar la bienvenida a la reunión. Si hay alguien con muchas preguntas, hay que indicar que uno está muy dispuesto a responderlas, hazlos entrar. Sugiereles que la reunión será un buen punto de partida para encontrar respuestas. Acompáñalos al terminar el servicio.

Queremos que la gente se sienta bienvenida en nuestra iglesia para que vuelvan, escuchen la palabra de Dios y participen de la comunión de los creyentes. Hay que tener claro cuál es lugar del acomodador o del saludador en el plan general.

## **Pautas para la conversación**

Una buena conversación es una obra de arte. Hay que perfeccionar nuestra habilidad de conversar y aprender a sacar provecho del momento. Hay mucho espacio para nuestro estilo personal, pero hay que seguir ciertas pautas para ir en la dirección correcta.

- i. No hay que invadir el espacio personal de otros. Hacerlo de seguro hará que se sientan incómodos. Cada persona necesita un espacio diferente (hay que preocuparse si la visita necesita más de tres metros...)

ii. Mantén contacto ocular. Mira a los ojos, al rostro durante la conversación. De frente, usa tu lenguaje corporal para demostrar interés en lo que están diciendo. Esfuérzate en escuchar y no te distraigas. Nada es más desconcertante que intentar hablar con una persona que está buscando alguien más para conversar.

iii. A la gente le encanta hablar acerca de sí mismos. Deja que ese sea el privilegio de la visita. Hasta que te pregunten, no hables acerca de ti.

iv. Sé interesante e instructivo. Es útil que estés informado de las actividades de la iglesia. Así podrás invitarlos a otras actividades y puedes presentar a la persona que dirige esa actividad.

v. Cuando hables con una pareja ten cuidado de dirigirte a ambos. Como regla general, pasa más tiempo hablando a la persona de tu mismo sexo, pero sin descuidar a la otra persona. Haz que ambos, tanto como pareja y como individuos, se sienta valorados y bienvenidos.

vi. Si es posible y apropiado invita a almorzar a la visita.







# EL MINISTERIO DE LA BIENVENIDA

DP4.02